# PC-401 CV-19

,

ι.

(593) M.Com. (Third Semester) Term End Examination Dec. 2019-20 Compulsory/Optional Group-

Group-	
Paper –	kimum Marks : 80
Name/ The off upor. Management concept	mum Marks : 29
Time : Three Hours] नोट : दोनो खण्डो से निर्देशानुसार उत्तर दीजिए। प्रश्नों के अंक उनके दाहिनी ओर अंकित	
<b>Note:</b> Answer from Both the Section as Directed. The figures in the right	t hand margin indicate
marks Section -A	
	1X10
<ol> <li>निम्नलिखित प्रश्नों के अति लघु-उत्तरीय प्रश्नों के उत्तर दीजिये।</li> </ol>	1X10
Answer the the following very short-answer type question.	
(a) थियो हैमन के अनुसार प्रबंध की कितनी अक्धारणाओं का उल्लेख किया है? How many concept of management state by Theo Haimann?	
How many concept of management state by theo hamann. (b) हॉर्थोन प्रयोग किसके द्वारा सम्पादित कराया गया है?	
the Hawthorne experiment were conducted by.	
(c) समादेश की एकता से क्या तात्पर्य है?	
What is meaning of unity of command?	
(d) अधिकार एवं उत्तरदायित्व में दो अंतर लिखिए।	
(d) slipple of sector and a sector leave a where the sector of the secto	
(e) समन्वय की दो विशेषताएँ लिखिए। State the two characteristic of Co-Ordination.	
(f) निर्देशन के दो कार्यों को लिखिए।	
Write the two functions for direction.	
(g) धनात्मक व ऋणात्मक अभिप्रेरणा में अंतर कीजिए।	
Differentiate between financial and non financial incentives.	
(h) एक्स तथा वाई के अभिप्रेरण सिद्धांत का प्रतिपादन किसने किया?	
(n) the difference of the second difference of	
	रे' यह किसका कथन है?
<ul> <li>(i) 'दल ऐसे व्यक्तियों का समूह है जो सम्पूर्ण के लोग के लिए साथ–साथ कार्य करते है "A Team is a collectyin of individuals working together for the beilt</li> </ul>	nefit of the whole" who
said this Statement?	
(j) संदर्भ समूह किसे कहते है? What is reference groups?	
	(2X5)
-	()
Answer the following short-answer type questins.	
(a) वैज्ञानिक प्रबंध व परम्परागत प्रबंध में चार अंतर लिखिए।	
Write the four differences between scientific management	and traditional
management.	
(b)विकेन्द्रीयकरण की कोई चार उपयुक्तता बताइये।	
state the any four suitability of decentralization.	
(c) नियंत्रण की तकनीकों के नाम लिखिए।	
Write the names of Techniques of control.	
(d)अवित्तीय प्रेरणाओं का उल्लेख कीजिए।	
State the non-financial incentives.	
(e) स्मूह गतिशीलता को परिभाषित कीजिए।	
Define group Dynamics.	

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिएः

Answer the following question.

## इकाई / Unit-I

3. सांयोगिक दृष्टिकोंण से आपका क्या आशय है? इसकी विशेषताएँव उपयोगिता समझाइये।

What is meant by contingency approach? Explain its characteristics and utility.

#### अथवा / Or

प्रबंध के व्यवहारवादी दृष्टिकोंण से क्या आशय है? इसके महत्व की विवेचना कीजिए।

What do you understand by behavioral approach to management? Discuss its importance.

#### इकाई / Unit-II

4. नियोजन को परिभाषित कीजिए। एक प्रभावशाली नियोजन के लक्षणों पर प्रकाश डालिए।

Define planning. Throw light on characteristics of effective planning.

#### अथवा / Or

विकेन्द्रीयकरण से क्या आशय है? इसके गुण–दोषों की विवेचना कीजिए।

What is meant by decentralization? Discuss its advantage and disadvantages.

## इकाई / Unit-III

5. समन्वय क्या है? व्यवसायिक उपक्रम में इसके महत्व की विवेचना कीजिए।

What is Co-ordination? Discuss its importance in a business enterprise?

#### अथवा / Or

''एक प्रभावशील नियंत्रण प्रतिबन्धात्मक न होकर सुधारात्मक ही होना चाहिए।'' समझाइये एवं नियंत्रण की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

"An effective control should be corrective and not preventive" Explain and state the process of control.

## इकाई / Unit-IV

6. अभिप्रेरण की जेड विचारधारा का वर्णन कीजिए। क्या यह भारत के लिए उपयुक्त है?

Describe the Z theory of motivation. Is it suitable for India?

## अथवा / Or

''अभिप्रेरण परिस्थिति उन्मुखी है।'' इस सन्दर्भ में वित्तीय और अवित्तीय अभिप्रेरणाओं की परिस्थितियों के आधार पर उपयुक्तता की विवेचना कीजिए।

"Motivation is circumstances oriented" It this content discuss the suitability of financial and non-financial incentives on the basis of circumstances.

## इकाई / Unit-V

7. समूहों का निर्माण कयों होता है? समूह गतिशीलता के विभिन्न आयामों का वर्णन कीजिए।

Why are group formed? Describe the various dimensions of group dynamics.

## अथवा / Or

दल निर्माण से क्या तात्पर्य है? दल निर्माण की विभिन्न तकनीकों का वर्णन कीजिए। What is meant by "Team building"? Describe the various techniques of team building.